



Septembre 2014 - N° 31

## Lettre aux amis de Saint Jo

# Urgences



Les travaux qui vont débuter sont indispensables. ”

**Dr Pierre Le DREFF - Chef de service des Urgences de l'Hôpital Saint Joseph depuis 2011.**

*Successivement médecin urgentiste à l'Hôpital d'instruction des armées Sainte Anne (Toulon 1994-2000), au Samu de Paris et Médecin Chef du Cabinet du Premier Ministre (2000-2003), puis Médecin Chef du Bataillon des Marins Pompiers (Marseille 2003-2011).*

Les urgences adultes de l'Hôpital Saint Joseph ont été conçues pour la prise en charge annuelle de 10 000 patients. Lorsque je suis arrivé en 2011, il y avait 18 000 passages aux urgences.

Depuis, avec la fermeture de l'Hôpital Sainte Marguerite, le transfert d'Ambroise Paré, l'évolution démographique des arrondissements proche de Saint Joseph, nous devons faire face à un afflux de patients aux Urgences. Saint Joseph reste le seul hôpital du Centre et du Sud de Marseille.

En 2013, 25 000 patients y ont été accueillis : une augmentation de 40 % depuis 2009. De plus, la gravité croissante des patients aux urgences, des personnes plus âgées pluri pathologiques (cardiologie, diabète, hypertension), et le développement des accords avec les maisons de retraite renforcent le rôle du Service des Urgences de l'Hôpital Saint Joseph.

Les urgentistes ont été associés à la préparation des travaux. Nous avons fait des propositions d'organisation, avons participé aux plans et maquette du futur service qui tient compte des flux et du respect des règles de soins.

**Le nouveau service aura :**

- la meilleure organisation possible,
- le matériel médical nécessaire,
- le bénéfice de la disponibilité des autres spécialistes présents à l'Hôpital Saint Joseph.

**Les travaux permettront de :**

- répondre au manque de place, à la promiscuité, à la nécessaire préservation du secret médical,

de créer des box d'examen et d'éviter que des patients restent dans le couloir sur un brancard, séparé du voisin par un paravent,

- rénover l'espace d'accueil pour les accompagnants et de créer deux circuits distincts de prise en charge des malades.

Depuis 2013, nous avons mis en place une nouvelle organisation. Nous assurerons dans de meilleures conditions d'admission les urgences : par le renforcement du personnel paramédical de nuit et le week-end et des brancardiers dédiés (accompagnement au laboratoire et en imagerie médicale).

**Un service d'urgence, c'est :**

- des soins immédiats,
- des soins ambulatoires,
- une hospitalisation et des enjeux organisationnels.

De plus, le nouveau service d'urgence permettra de répondre aux nouveaux défis du traitement d'urgence de la personne âgée.

Pierre Le DREFF

## Agrandir et moderniser le service des Urgences !

- Améliorer l'accueil des patients et des familles.
- Créer des boxes d'examen supplémentaires.
- Agrandir les urgences bénéficieront de 751 m<sup>2</sup> (actuellement sur 300 m<sup>2</sup>), passant de 8 à 13 boxes d'examen.
- Créer l'hôpital de jour gériatrique : 5 boxes sur une superficie de 141 m<sup>2</sup>.
- Etendre l'Unité d'hospitalisation de très courte durée (UHTCD) qui passera de 6 sur 198 m<sup>2</sup> à 8 boxes sur 232 m<sup>2</sup>.

Coût des travaux : 1 million d'euros



Le nouveau service des urgences



Les Marins-Pompiers arrivent aux Urgences de l'Hôpital Saint Joseph

Vue de l'extérieur de la salle d'attente des Urgences



# Il faut transformer les Urgences



La gravité croissante des patients aux urgences

Un box d'examen

Le bureau des médecins urgentistes



Créer de nouveaux espaces pour éviter la promiscuité des patients qui restent dans le couloir sur un brancard, séparé de son voisin par un paravent

Aucune nuit ne ressemble à la précédente car chaque malade conduit aux Urgences est un cas particulier



# nces de l'Hôpital Saint Joseph



L'urgence de la réflexion et de l'action

# Nous saurons mieux répondre aux nouveaux défis des urgences

Dr Sandrine Tournier Louvel  
Responsable de l'équipe mobile gériatrie

*Les travaux qui vont commencer apporteront un mieux significatif pour les patients de Saint Joseph car un hôpital de jour gériatrique (bilan et évaluation réalisés en une journée) sera attaché au Service des Urgences.*



Dr Sandrine Tournier Louvel : Responsable de l'équipe mobile gériatrie

Nous saurons mieux répondre aux nouveaux défis des urgences que sont :

- La gravité croissante des patients âgés accueillis, le plus souvent fragiles, poly-pathologiques (insuffisance cardiaque, rénale, troubles cognitifs, de la marche) et poly médicamenteux (plus de trois traitements par jour).

L'arrivée et l'admission aux urgences d'une personne âgée nécessite une évaluation spécifique, en tenant compte des fragilités de celle-ci, permettant un diagnostic et traitement adapté.

Cependant, ce n'est pas parce qu'une personne âgée arrive aux urgences qu'elle est fragile.

En revanche, une hospitalisation peut constituer le déclic de perte d'autonomie pour celle-ci.

Un court séjour gériatrique permet une « expertise médico-sociale » spécifique à chaque personne avec à l'issue une proposition et une mise en place de plan personnalisé de soins. Nous nous devons de rechercher et de proposer une solution alternative à l'hospitalisation, ce qui nécessite une

connaissance du réseau médico-social du territoire de santé :

- service de soins de suite (SSR),
- retour au domicile avec une aide organisée,
- Ephaad pour hébergement temporaire.

**La gravité croissante des patients âgés accueillis**



Les travaux permettront :

- de renforcer la digne prise en charge de la personne âgée qui arrive aux urgences.
- de mieux communiquer avec sa famille : création d'un espace dédié. L'évaluation et l'écoute avec les familles et aidants qui viennent aux urgences sont indispensables,
- aux personnels de mieux travailler : lieu d'hospitalisation plus calme, meilleure prise en charge des personnes âgées désorientées...

## Que sont des soins ambulatoires ?

Le terme **ambulatoire** désigne un traitement qui nécessite une hospitalisation de courte durée, de l'ordre d'une dizaine d'heures. Par exemple, une prise en charge ambulatoire, à l'opposé d'une hospitalisation traditionnelle, permet de diagnostiquer, de traiter, de suivre un patient sans que celui-ci ne soit hospitalisé. Il peut ainsi dormir chez lui, garder ses habitudes et éventuellement continuer son travail. Une chirurgie ambulatoire est un geste chirurgical qui se fait dans la journée, et qui ne nécessite pas que le patient reste le soir à l'hôpital.

La Fondation Hôpital Saint Joseph poursuivra ses actions grâce à votre générosité.



Lettre aux amis de Saint Jo, revue trimestrielle de la Fondation Hôpital Saint Joseph, reconnue d'utilité publique habilitée à recevoir des legs et donation.

Directeur de la publication, Bernard Monier, ISSN N° 2111-3629

Fondation Hôpital Saint Joseph - 26, boulevard de Louvain - 13285 Marseille Cedex 08 - Tél. : 04 91 80 70 00 - Fax : 04 91 80 70 01 - Mail : fondation@fondation-hopital-saint-joseph.fr